

## Памятка потребителю по возврату денег за подарочный сертификат.



Подарочные сертификаты пользуются довольно большим спросом среди потребителей, это и не удивительно, поскольку позволяет человеку самостоятельно выбрать для себя в качестве подарка определенный товар в рамках установленной в сертификате суммы.

Подарочным сертификатом называют документ, который можно обменять на товар или услугу. Иными словами, сертификат — это деньги, но их можно потратить исключительно в определенном месте. Подарочные сертификаты обычно оформляют на красивом бланке. Еще они бывают электронные и в виде пластиковой карты. Четкого определения что является «подарочным сертификатом» на законодательном уровне в настоящее время не установлено.

Подарочный сертификат — это аванс в счет будущей покупки. Сертификат предоставляет право приобрести товар на сумму, указанную в нем.

Ненужный подарочный сертификат можно вернуть в магазин и получить деньги. Если договор, в рамках которого внесен аванс, по каким-либо причинам не исполнен, то обязанная сторона должна вернуть аванс. В случае если одна из сторон отказывается от договора до начала его исполнения, аванс также подлежит возвращению.

Если у сертификата есть срок действия, лучше успеть вернуть карту до его истечения.

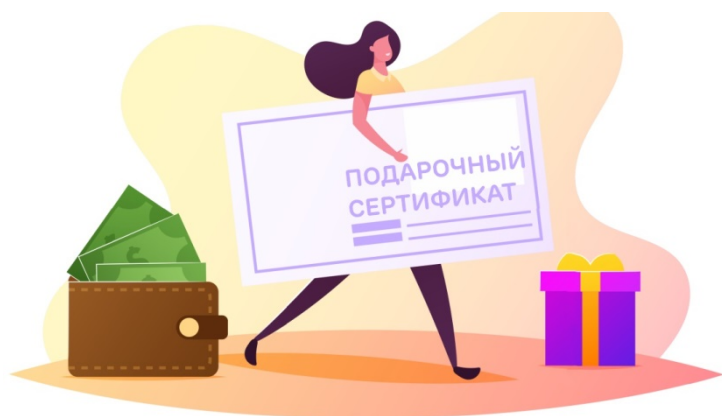


Условия, содержащиеся в сертификатах о невозврате разницы в цене товара (меньше номинала сертификата) и самого номинала сертификата (отказ в обмене сертификата на деньги), а также

использование подарочного сертификата одновременно и полностью (в связи с чем сертификат безвозвратно передается продавцу товара при покупке независимо от цены), **не соответствуют требованиям законодательства и являются недействительными.**

Покупки с использованием подарочного сертификата не отличаются от покупок за наличный или безналичный расчет. Их можно возвращать или обменивать в таком же порядке, как и товары, купленные обычным способом.

При отказе продавца или исполнителя услуг в возврате денежных средств за неиспользованный сертификат или в возврате разницы между номиналом сертификата и стоимостью товара/услуги потребитель вправе обратиться в организацию с письменной претензией с требованием вернуть все денежные средства, потраченные на сертификат, или часть суммы, которая осталась после покупки товара/услуги. В случае отказа в удовлетворении требований, потребитель вправе обратиться в суд для защиты своих прав.



Если приобретенный с помощью подарочного сертификата товар оказался ненадлежащего качества, либо услуга (работа) выполнена не качественно, то право на возврат стоимости товаров и услуг (работ) и возмещение убытков возникает на основании статей 18, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».